

**Piano straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità giovani**  
**Priorità 3: Formazione giovani**

Progetto cofinanziato dal “ Piano straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità giovani”

**Ambito Formativo: FORGIO**

**Sede: CATANIA – VIA DEL BOSCO N. 267/B**

**Progetto “OPERATORE TURISTICO PER LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE  
NATURALI E CULTURALI ”**

## **BROCHURE DEL CORSO**

### **1. Finalità**

La Cosmopolis Società Cooperativa nell'ambito della Direttiva nr.2247/2013 e nr. 45555/2013-Istanza per l'annualità formativa 2013/2014 delle proposte di “Percorsi formativi per il rafforzamento dell'occupabilità e dell'adattabilità della forza lavoro siciliana” a valer sul Piano Straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovani- Priorità 3: Formazione Giovani , avvia la formazione di nr. 15 giovani inoccupati e disoccupati compresi tra 18 e 35 anni, nonché coloro che abbiano compiuto il 17° anno di età, non più soggetti al diritto-dovere di istruzione e formazione professionale. La finalità dell'intervento è formare operatori con la qualifica di “Operatore turistico per la valorizzazione delle risorse naturali e culturali”.

La figura professionale proposta ha come aspettative quelle di:

fornire le conoscenze sull'ecosistema e sui problemi di ecologia territoriale; fornire le conoscenze in materia di storia dell'arte e di marketing turistico; acquisire capacità sull'individuazione di bisogni psicologici e sociologici del turista; fornire conoscenze e far acquisire capacità di interventi ai fini della valorizzazione delle risorse naturali e culturali.

### **2. Struttura del corso**

L'intervento formativo avrà la durata di 810 ore, da completarsi entro 6 mesi, seguendo la programmazione dell'Ente, con frequenza obbligatoria alle attività e un impegno giornaliero di 6 ore, e includerà:

- A. **Sensibilizzazione** (per un impegno di 6 ore)
- B. **Orientamento** (per un impegno di 30 ore di cui 15 ore di orientamento e 15 ore di bilancio delle competenze)
- C. **Formazione** (per un impegno di 506 ore, di cui 344 ore di teoria, 102 ore di pratica e 60 ore di visita guidata )
- D. **Accompagnamento** (per un impegno di 25 ore di creazione d'impresa)
- E. **Stage** presso aziende ed enti operanti nel territorio regionale o nazionale (per un impegno di 243 ore)
- F. **Valutazione finale**

---

**Sede legale:** Via Dedalo, 8 - 90024 Gangi (PA)

**Sede Amministrativa-Operativa:** Via del Bosco, 267/B – 95125 Catania (CT)

P.IVA/ C.F. 05022980824

Tel 095/4191264 – Tel/Fax 095/241087 – Cell +39 3890551316

Posta Elettronica Certificata: [cosmo.polis@pec.it](mailto:cosmo.polis@pec.it)

[cosmo.polis@tiscali.it](mailto:cosmo.polis@tiscali.it) – [www.cosmopolissicilia.it](http://www.cosmopolissicilia.it)

R\_06\_CC\_BROCHURE\_TURISTICO CT rev. 00 del 16/01/2010

Nel dettaglio le fasi saranno così caratterizzate:

**A. Sensibilizzazione:** queste ore sono finalizzate a potenziare le capacità degli allievi, di rilevare i segnali di disagio e di gestire adeguatamente tale situazione.

**B. Orientamento:** Le fasi di orientamento e bilancio mirano a fornire agli allievi teorie e ambito di studio in riferimento alle opportunità di conoscenze delle capacità individuali in relazione alle competenze professionali. Si cerca di dare una adeguata formazione professionale ai fini di un valido adattamento sociale e professionale.

**C. Formazione:** la formazione riguarderà:

- a. Capacità di individuare le caratteristiche della domanda e dell'offerta turistica e collocarle nel contesto socio-economico;
- b. Capacità di avere una visione sistemica del contesto giuridico in cui l'azienda turistica opera;
- c. Capacità di riconoscere vincoli e opportunità derivanti dalla normativa vigente per l'attività turistica da svolgere;
- d. Capacità di distinguere le tipologie e le funzioni dei vari operatori turistici;
- e. Capacità di distinguere i diversi aspetti gestionali delle imprese turistiche;
- f. Capacità di utilizzare procedure automatizzate per gestire le imprese turistiche;
- g. Capacità di progettare, gestire itinerari, viaggi e soggiorni utilizzando le risorse naturali e culturali del luogo;
- h. Capacità di individuare i motivi psicologici e sociologici che muovono il turismo locale;
- i. Capacità di saper commercializzare il turismo locale sfruttando le bellezze naturali architettoniche ed enogastronomiche;
- j. Capacità operative per unire gli interessi locali e la tutela dell'ambiente in una gestione integrata del territorio.

La finalità del progetto risulta essere coerente ed in linea con l'intera programmazione regionale relativa allo sviluppo dell'occupazione ed al rilancio economico della Sicilia, che passa attraverso una politica attiva per il lavoro, fondata su: formazione delle risorse umane, nell'ambito del turismo e delle tradizioni locali; promozione della partecipazione femminile al mercato del lavoro; sostegno, sviluppo e consolidamento del lavoro autonomo; capacità di far emergere il lavoro non regolare in un quadro di normalizzazione e riequilibrio del tessuto sociale ed economico. Tutto questo attraverso l'apprendimento le conoscenze delle risorse naturali e culturali del luogo sempre nel rispetto dei principi dello sviluppo sostenibile. Si tratta quindi di raggiungere un duplice scopo: aumentare l'opportunità di lavoro per i giovani e

---

**Sede legale:** Via Dedalo, 8 - 90024 Gangi (PA)

**Sede Amministrativa-Operativa:** Via del Bosco, 267/B - 95125 Catania (CT)

P.IVA/ C.F. 05022980824

Tel 095/4191264 - Tel/Fax 095/241087 - Cell +39 3890551316

Posta Elettronica Certificata: [cosmo.polis@pec.it](mailto:cosmo.polis@pec.it)

[cosmo.polis@tiscali.it](mailto:cosmo.polis@tiscali.it) - [www.cosmopolissicilia.it](http://www.cosmopolissicilia.it)

R\_06\_CC\_BROCHURE\_TURISTICO CT rev. 00 del 16/01/2010

contrastare il rischio che le nostre bellezze naturali e architettoniche vengano dimenticate e non sfruttate come risorse economiche.

L'attività d'aula si svolgerà presso la sede operativa della Cosmopolis Società Cooperativa, sita in Via del Bosco, 267/B Catania.

L'articolazione didattica sarà la seguente:

### **Area di base**

Lingua Inglese  
Informatica di base  
Diritto del lavoro e sindacale  
Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro D.Lgs. 81/08

### **Area trasversale**

Presentazione del corso  
Cultura d'impresa  
Pari opportunità  
Statuto regione siciliana e Identità culturale  
Spendibilità della professione  
Diritti di cittadinanza

### **Area professionalizzante**

Animazione turistica  
Commercializzazione del turismo  
Ecologia del turismo  
Formazione ambientale  
Geografia turistica  
Marketing turistico  
Psicologia e sociologia turistica  
Tecnica della comunicazione  
Tecnica e legislazione turistica nazionale e regionale, in materia di beni culturali e ambientali-  
problematiche della fruizione  
Storia dell'arte e cultura siciliana

---

**Sede legale:** Via Dedalo, 8 - 90024 Gangi (PA)

**Sede Amministrativa-Operativa:** Via del Bosco, 267/B - 95125 Catania (CT)

P.IVA/ C.F. 05022980824

Tel 095/4191264 – Tel/Fax 095/241087 – Cell +39 3890551316

Posta Elettronica Certificata: [cosmo.polis@pec.it](mailto:cosmo.polis@pec.it)

[cosmo.polis@tiscali.it](mailto:cosmo.polis@tiscali.it) – [www.cosmopolissicilia.it](http://www.cosmopolissicilia.it)

R\_06\_CC\_BROCHURE\_TURISTICO CT rev. 00 del 16/01/2010

## Gestione innovativa delle aree naturali

Durante l'attività d'aula tutte le materie riguardanti la didattica del corso saranno approfondite con esercitazione didattiche, che avranno lo scopo di esaminare ed elaborare documenti pratici derivanti dai concetti teorici impartiti.

I dettagli dei singoli moduli sono riportati sul "Programma Didattico".

**Le visite didattiche** hanno lo scopo di consentire l'accesso ai partecipanti nei luoghi di maggiore interesse turistico. Le visite guidate sono state inserite in diversi moduli: Animazione turistica, marketing turistico, commercializzazione del turismo, ecologia del turismo, geografia turistica, storia dell'arte e cultura siciliana e gestione innovativa delle aree naturali.

D. **Accompagnamento:** la fase della creazione all'impresa mira a coinvolgere gli allievi a realizzare una propria impresa nel settore di riferimento; facendo un proprio bilancio tra i rischi e i guadagni del settore

E. **La fase di stage** prevista nel progetto ha lo scopo di sviluppare momenti di integrazione con l'ambiente lavorativo, al fine di realizzare un'alternanza ed una integrazione tra momenti di formazione in aula e di verifica e apprendimento in contesti produttivi organizzati. La realizzazione dello stage aziendale è pensata nell'ottica di acquisire conoscenze circa la promozione, pianificazione e organizzazione delle attività turistiche all'interno di un contesto locale, sempre nel rispetto della salvaguardia ambientale. Lo stage che si intende realizzare è totalmente integrato con il percorso formativo; in quanto in aula ci sarà la riflessione sulle potenzialità del territorio, le potenzialità anche in termini di itinerari architettonici, enogastronomici e naturali che offre il territorio e dall'altro lato l'esperienza negli uffici di promozione turistica quella che di fatto il territorio propone come sua immagine.

F. **La fase degli esami** prevede il superamento di due prove una scritta ed una orale . Agli esami potranno essere ammessi coloro i quali hanno partecipato ad un numero di ore di corso non inferiore al 70% di quelle previste nel progetto.

### 3. Indennità previste – borsa incentivante

E' riconosciuta esclusivamente per gli allievi che concluderanno positivamente il percorso formativo e superate le verifiche finali. L'importo è pari a € 4,00, al lordo delle ritenute fiscali

---

**Sede legale:** Via Dedalo, 8 - 90024 Gangi (PA)

**Sede Amministrativa-Operativa:** Via del Bosco, 267/B - 95125 Catania (CT)

P.IVA/ C.F. 05022980824

Tel 095/4191264 – Tel/Fax 095/241087 – Cell +39 3890551316

Posta Elettronica Certificata: [cosmo.polis@pec.it](mailto:cosmo.polis@pec.it)

[cosmo.polis@tiscali.it](mailto:cosmo.polis@tiscali.it) – [www.cosmopolissicilia.it](http://www.cosmopolissicilia.it)

R\_06\_CC\_BROCHURE\_TURISTICO CT rev. 00 del 16/01/2010

previste, per ogni giorno di attività effettivamente frequentata e dimostrata sull'apposito registro.

E' previsto un rimborso per i costi dei trasporti interurbani, sostenute con mezzi pubblici, nel caso in cui l'intervento formativo si svolga in un Comune diverso da quello di residenza e/o domicilio del destinatario. Le relative quote saranno rimborsate nel limite delle somme previste dal Piano finanziario del Progetto.

#### **4. Requisiti per la partecipazione**

Soggetti destinatari sono: giovani inoccupati e disoccupati di età compresa tra 18 e 35 anni, nonché coloro che abbiano compiuto il 17° anno di età e non più soggetti al diritto-dovere di istruzione e formazione professionale e residente nella Regione Siciliana. I suddetti requisiti possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445. I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente bando.

#### **5. Modalità di selezione**

Il numero finale degli allievi ammessi all'intervento sarà pari a 15. Le attività di selezione dei candidati saranno seguite da un'apposita commissione nominata dall'ente e avranno luogo solo se il numero dei richiedenti sarà superiore al numero stabilito per l'avvio del corso e si svolgono secondo una doppia modalità che prevede momenti di gruppo e momenti individuali e costituiscono la conclusione di un percorso di accoglienza e informazione. I momenti di gruppo consistono nella somministrazione di un test generale sugli argomenti che verranno trattati durante il corso e un test sulle preferenze lavorative dell'aspirante corsista; i momenti individuali consistono nel colloquio di valutazione.

La selezione avrà luogo in data **20/01/2014 alle ore 08,30**, presso la sede dell'ente, sita in Via del Bosco 267/B, Catania

. Il risultato della fase di selezione terrà conto: del risultato del test scritto relativo agli argomenti che saranno trattati durante il corso; del risultato dei test scritto sulle preferenze lavorative; dell'analisi di quest'ultimi risultati valutati in sede di colloquio; dei titoli di studio posseduti

In caso di parità di punteggio prevarrà:

- 1) l'anzianità di disoccupazione/inoccupazione oggettivamente risultante da certificazione rilasciata dal competente CPI;
- 2) il genere, con priorità per quello femminile;
- 3) l'anzianità anagrafica.

Seguirà la pubblicazione del risultato della selezione con le candidature ammesse presso la sede a disposizione della Cosmopolis Società Cooperativa, sito in Via del Bosco 267/B, Catania, a far data dal 21/01/2014.

Nella domanda di ammissione alla selezione dovrà essere indicato se si è presentata analogo istanza per l'ammissione alla selezione di altri progetti e per quali di essi. Costituisce elemento di non ammissibilità alla selezione la frequenza di altra attività formativa alla data di scadenza di presentazione delle domande, da parte del candidato.

## 6. Condizioni e termini per la presentazione delle domande

La scadenza per la trasmissione delle candidature è fissata per il giorno **10 Gennaio 2014** (data di ricezione), **entro e non oltre le ore 13.00.**

I candidati dovranno far pervenire per posta o consegnare a mano in busta chiusa la seguente documentazione:

- modulo di domanda, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dall'interessato, secondo il facsimile fornito;
- copia del titolo di studi;
- dichiarazione di pronta disponibilità all'impiego, rilasciata dal Centro per l'Impiego competente per territorio;
- fotocopia di un documento valido di identità e del codice fiscale;
- certificato di residenza

E' possibile produrre autocertificazioni rese ai sensi del DPR 445/2000.

La presentazione della domanda su supporto cartaceo dovrà essere effettuata **a mano**, presso la sede a disposizione della Cosmopolis Società Cooperativa, sito in Via del bosco , 267/B, Catania (dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 14.30) **a mezzo posta** al seguente indirizzo: COSMOPOLIS SOCIETA' COOPERATIVA – sito in Via del Bosco, 267/B, Catania - specificando sulla busta "INTERVENTOFORMATIVO DI **OPERATORE TURISTICO PER LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE NATURALI E CULTURALI**- CATANIA ".NON FA FEDE IL TIMBRO POSTALE. LA DOMANDA DEVE PERVENIRE NTRIO LA DATA STABILITA.

Il modulo d'iscrizione può essere richiesto: presso la sede a disposizione della Cosmopolis Società Cooperativa, sito in Via Del Bosco, 267/B, Catania (dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 14.30) e tramite e-mail al seguente indirizzo: [cosmo.polis@tiscali.it](mailto:cosmo.polis@tiscali.it) o scaricarla dal sito [www.cosmopolissicilia.it](http://www.cosmopolissicilia.it) nell'area "Formazione".

PER INFORMAZIONI CHIAMARE: 095-4191264

## 7. Modalità di svolgimento dell'attività

Le condizioni per la partecipazione all'attività formativa, una volta superate le procedure selettive, saranno specificate in un apposito Regolamento.

La frequenza del corso è obbligatoria e sarà documentata attraverso appositi registri. La mancata partecipazione a più del 30% delle ore di formazione totali non dà diritto alla certificazione finale e alle indennità maturate. Non sono ammesse assenze se non nella misura massima del 30% delle ore previste nel progetto e comunque per non più di dieci giorni consecutivi, pena l'esclusione dal corso, tranne che nei casi debitamente giustificati.

Saranno effettuate prove di verifica periodica dell'apprendimento, in corrispondenza con lo svolgimento dei singoli moduli formativi. Sarà effettuato un monitoraggio costante della qualità della formazione (rispondenza agli obiettivi iniziali, efficacia dell'attività didattica, risultati conseguiti).

La valutazione finale deve costituire una sintesi di tutto il processo di apprendimento e riuscire a evidenziare anche la capacità di autovalutazione del singolo del percorso svolto all'interno del percorso formativo, in relazione alla possibilità di ricoprire un ruolo in un contesto lavorativo. Per ogni allievo si dovrà comunque accertare il raggiungimento delle competenze minime di base, delle competenze professionali e di quelle trasversali, esplicitamente dichiarate in sede progettuale.

L'allievo si considera formato soltanto nel caso abbia conseguito un giudizio finale almeno "sufficiente" o una valutazione di "60/100" alla verifica degli apprendimenti.

La partecipazione alle attività è completamente gratuita. Durante lo svolgimento del corso verrà consegnato il materiale didattico previsto dal progetto.

## 8. Certificazione finale

Le attività formative, devono condurre al conseguimento di un Certificato di Qualifica Professionale per " Operatore turistico per la valorizzazione delle risorse naturali e culturali", attraverso superamento di specifico esame.

Il monte ore previsto per gli esami finali, non concorre alla determinazione del 70% di ore necessarie di presenze per l'ammissione alla valutazione finale.

## 9. Forme di pubblicità e informazioni

Il presente avviso sarà pubblicato presso il sito [www.cosmopolissicilia.it](http://www.cosmopolissicilia.it) e sarà disponibile presso la sede a disposizione della Cosmopolis Società Cooperativa, sito in Via del Bosco n. 267/B Catania o richiedibile tramite e-mail all'indirizzo: [cosmo.polis@tiscali.it](mailto:cosmo.polis@tiscali.it)

---

**Sede legale:** Via Dedalo, 8 - 90024 Gangi (PA)

**Sede Amministrativa-Operativa:** Via del Bosco, 267/B - 95125 Catania (CT)

P.IVA/ C.F. 05022980824

Tel 095/4191264 - Tel/Fax 095/241087 - Cell +39 3890551316

Posta Elettronica Certificata: [cosmo.polis@pec.it](mailto:cosmo.polis@pec.it)

[cosmo.polis@tiscali.it](mailto:cosmo.polis@tiscali.it) - [www.cosmopolissicilia.it](http://www.cosmopolissicilia.it)

R\_06\_CC\_BROCHURE\_TURISTICO CT rev. 00 del 16/01/2010